



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política de Privacidade - Versão Março/2022

Sempre que decidirmos mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Primeiramente, vamos entender o que é a Política de Privacidade

A política de privacidade diz como a empresa trata os seus dados pessoais. Vamos entender como funciona. Mas antes, anota os nossos dados:

ALYAPRIME CONTABILIDADE E ASSESSORIA LTDA.
Estamos localizados na Rua Lagoa Vermelha, 63 -
Vera Cruz, Passo Fundo - RS, 99.040-130. Nosso
contato é 054 3311 1444 e nosso CNPJ é
02.476.876/0001-34

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas nos nossos ambientes, você declara que fez a leitura completa e atenta desta política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso você não esteja de acordo com as disposições desta política, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos Nossos Ambientes.

O que são dados pessoais?



É tudo que possa identificar ou tornar identificável uma pessoa. Por exemplo, nome, e-mail, idade, CPF, entre outros...

Quem controla meus dados?



A Lei Geral de Proteção de Dados nos traz o conceito do controlador. O controlador é o responsável por decidir sobre o tratamento de dados pessoais fornecidos.

O que é tratamento de dados?



São os processos que são feitos com os seus dados: coleta, acesso, utilização, armazenamento até a eliminação deles.

E do que se trata a LGPD?



Mais conhecida como LGPD, a Lei Geral de Proteção de Dados, nos dita as regras de como e o que fazer com os dados pessoais.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Cookies de navegação, Google Analytics, Dispositivos, Sistema operacional, Pixel Facebook

- Envio de mensagens: Nome, E-mail e Telefone
- Envio de newsletter: Nome e e-mail

COOKIES DE NAVEGAÇÃO

Os cookies guardam informações e preferências do usuário durante a navegação e podem ser utilizados, entre outras coisas, para manter o usuário logado, salvar o carrinho de compras, salvar links acessados recentemente e até mesmo para direcionar os anúncios exibidos de acordo com as suas preferências.

GOOGLE ANALYTICS

Em resumo, serve para avaliar o desempenho do seu site, e ajudar a equipe a tomar decisões inteligentes. Assim, os resultados se tornam cada vez melhores com o passar do tempo. Verifica os fatores importantes para a empresa, e entende se o site alcançou os resultados esperados, como engajamento e eficácia do site em levar os visitantes a realizarem determinada ação.

PIXEL FACEBOOK

O pixel do Facebook é um código JavaScript que, quando inserido no corpo de um site, gera dados de rastreamento a partir das interações dos usuários. É utilizado para mensurar o desempenho de campanhas e para integrar a experiência de compra dos sites com a rede social.

Por que coletamos esses dados?

01

Identificar e autenticar Você.

02

Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.

03

Possibilitar o seu atendimento diretamente por um de nossos consultores para conhecer e oferecer

04

Viabilizar o seu acesso e suas funcionalidades, conforme o seu perfil de acesso previamente definido.

05

Ampliar nosso relacionamento, informando conteúdos que consideramos relevantes para Você.

06

Proteger Você realizando prevenção a fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

07

Realizar procedimentos de cobrança.

Entenda melhor

Dados necessários.

Os nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente os Dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à Você.

Atualização e Veracidade dos Dados.

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento, pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Base de Dados.

A base de dados formada por meio da coleta dos seus Dados, necessários para viabilizar a prestação dos nossos serviços para Você é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

Tecnologias empregadas.

Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

(ii) Google Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Quem tem acesso aos dados?

É simples: apenas aqueles que realmente precisam ter acesso a eles: operadores e fornecedores indispensáveis para o funcionamento do nosso site. Demais pessoas só terão acesso caso haja uma ordem judicial.

COMO TEMOS ACESSO AOS DADOS?

Plugin do Wordpress

Dados pessoais não são coletados automaticamente, somente dados de navegação.

Como protegemos seus dados e como você também poderá protegê-los

Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

Todas as transações de pagamento são executadas com a tecnologia SSL (secure socket layer), garantindo que todos os seus Dados não sejam ilicitamente divulgados. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Quando enviamos um e-mail pra você, é importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @alyaprime

Como armazenamos seus dados pessoais e o registro de atividades

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	
5 anos após o término da relação	Art. 206, § 5º, I, Código Civil
Dados profissionais/ recrutamento e seleção/dados genéricos	
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Dados de identificação digital	
6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Quais são os seus direitos e como exercê-los

Você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais, através do e-mail: marina@alyaprime.com.br, a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

Pelos Canais de Atendimento, Você poderá também requerer:

- A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.

Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória,
- estudo por órgão de pesquisa, e
- transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei).

Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Informações sobre essa política

Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados abaixo, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 8:30 as 18:00 horas, exceto feriados nacionais.

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Você, caso não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos por Nós serem apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Passo Fundo-RS.

Glossário

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

- Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- Encarregado (Data Protection Officer -DPO): Pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é a tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com o objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- Conta de Acesso: Credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas dos Nossos Ambientes.
- Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- IP: Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.
- Tratamento de dados: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Quer saber mais sobre o tratamento dos seus dados ou fazer alguma solicitação referente a eles? Nós respeitamos a LGPD, por isso, disponibilizamos uma lista dos canais de comunicação para falarmos sobre o tema relacionado a proteção de dados pessoais:



(54) 3311-1444



DPO: Marina Karczeski
marina@alyaprime.com.br (DPO)



Rua Lagoa Vermelha, 63, Passo Fundo – RS